

**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՀԱՆՐԱՅԻՆ  
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԿԱՐԳԱՎՈՐՈՂ ՀԱՆՉԱԺՈՂՈՎ**

## **ԾՐԱԳԻՐ**

**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՀԱՆՐԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ  
ԿԱՐԳԱՎՈՐՈՂ ՀԱՆՉԱԺՈՂՈՎԻ 2008 ԹՎԱԿԱՆԻ  
ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ**

**ԵՐԵՎԱՆ- 2007**

<b>Նախարան.....</b>	<b>3</b>
<b>1. Կարգավորման օրենսդրական դաշտի կարարելազործում.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Գործունեության լիցենզավորում և թույլտվությունների</b>	
<b>    դրամադրում .....</b>	<b>12</b>
<b>3. Սակագնային քաղաքականություն .....</b>	<b>13</b>
<b>4. Կարգավորվող բնկերությունների ֆինանսավորմաս-</b>	
<b>    կան գործունեության վերլուծություն .....</b>	<b>17</b>
<b>5. Ներդրումային ծրագրերի համաձայնեցում, սպառողների սպա-</b>	
<b>    սարկման որակի ցուցանիշների սահմանում և վերահսկում .....</b>	<b>18</b>
<b>6. Էլեկտրական, ջերմային և բնական զազի</b>	
<b>    սպառման ծավալների կանխարեւում .....</b>	<b>22</b>
<b>7. Սպառողների հետ դրամավող աշխատանքներ.....</b>	<b>26</b>
<b>8. Աշխատանքը զանգվածային լրարկամիջոցների հետ.....</b>	<b>26</b>
<b>9. Համագործակցություն .....</b>	<b>27</b>

## **Նախարարական**

Հայաստանի Հանրապետության հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովը (այսուհետև՝ հանձնաժողով) էներգետիկայի, հեռահաղորդակցության (Էլեկտրոնային հաղորդակցության), փոստային կապի բնագավառներում և ջրային ոլորտում կարգավորող մարմին է, որը գործում է «Հանրային ծառայությունները կարգավորող մարմնի մասին», «Էներգետիկայի մասին», «Էլեկտրոնային հաղորդակցության մասին», «Փոստային կապի մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքներով և Հայաստանի Հանրապետության ջրային օրենսգրքով իրեն վերապահված իրավասությունների շրջանակում:

Հանձնաժողովի կառուցվածքային սպորաբաժանումներն են.

- սակագնային քաղաքականության վարչություն՝

ա) սակագնային բաժին,

բ) Փինանսական վերլուծության բաժին,

- իրավաբանական և լիցենզավորման վարչություն,

-լիցենզավորված գործունեության մոնիթորինգի և ներդրումային ծրագրերի վարչություն՝

ա) գեխնիկական մոնիթորինգի և փորձաքննության բաժին,

բ) ներդրումային ծրագրերի բաժին,

- հեռահաղորդակցության վարչություն,

- սպառողների հետ կապերի բաժին,

- գնդեսական բաժին,

- հաշվապահական հաշվառման բաժին,

- անձնակազմի կառավարման բաժին:

Հանձնաժողովի սպորաբաժանումների աշխատանքը, «Քաղաքացիական ծառայության մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի համաձայն, համակարգում է հանձնաժողովի աշխատակազմի ղեկավարը:

### **1. Կարգավորումն օրենսդրական դաշտի կարգարելագործում**

Կարգավորվող ոլորտների օրենսդրական դաշտի կարգարելագործումը շարունակական գործընթաց է և հանդիսանում է հանձնաժողովի կարևորագույն գործառույթներից մեկը: Հանձնաժողովի կարգավորման դաշտում գործող գործեր բնագավառներ ունեն զարգացածության գործեր մակարդակներ և կարգավորման ենթակա խնդիրների համախումբ: Այս առումով յուրաքանչյուր բնագավառում առկա գործառնությունների համահումը օրենսդրական դաշտի և կարգավորման կանոնների սահմանումն ու շարունակական կարգարելագործումը միայն կարող է

նպաստել կարգավորվող ընկերությունների և սպառողների շահերի հավասարակշռմանը և իրավաբնական արդարացի հարաբերությունների ձևավորմանը:

**«Եռահաղորդակցության բնագավառը»** հանձնաժողովի կարգավորման դաշտ ներգրավվելով 2006 թվականից, իր բազմաշերտ խնդիրներով ներկայում հանձնաժողովի ուշադրության կիզակետում է: Այդ առումով 2007 թվականին հանձնաժողովը մեծածավալ աշխարհանք է փարել «Էլեկտրոնային հաղորդակցության մասին» ՀՀ օրենքով իրեն վերապահված գործառույթներն իրականացնելու համար, մասնավորապես:

1. Հաշվի առնելով Էլեկտրոնային հաղորդակցության բնագավառի զարգացման համաշխարհային միգրումները, հանձնաժողովը Համաշխարհային բանկի աջակցությամբ մշակել և հասպարել է Էլեկտրոնային հաղորդակցության բնագավառի կարգավորման քաղաքականությունը, որում, ենելով հանրային շահերից, ամրագրվել են ոլորտի արդյունավետ զարգացման ուղղությունները և դրանց իրագործման ուղենիշները:
2. Կանոնակարգվել է նախկինում գովազների փոխանցման ծառայությունների մարդուցման լիցենզիա սրացած անձանց կարգավիճակը՝ դրված լիցենզիաները «Էլեկտրոնային հաղորդակցության մասին» ՀՀ օրենքի պահանջներին պարզեցված և արագացված ընթացակարգով համապատասխանեցնելուց հետո հանձնաժողովի որոշմամբ այդ անձանց հնարավորություն է փրկել շարունակելու իրենց գործունեությունը:
3. Հասպարվել են հանրային Էլեկտրոնային հաղորդակցության ամրակցված ցանցերով հեռախոսային (ձայնային) ծառայություններ մարդուցող օպերատորների կողմից հանրությանը գեղեկարգական ծառայության մարդուցման ապահովման և բաժանորդների գեղեկարգուների հրապարակման կանոնները:

Համաձայն այդ կանոնների, օպերատորը, գովազն դեպքում՝ «ԱրմենՏել» ՓԲԸ-ն, պարփակոր է 2007 թվականի ընթացքում մշակել և դասակարգել նշված գեղեկարգուները: Ընդ որում, ընկերությունը պարփակոր է գեղեկարգուներն անվճար գրամադրել Հայաստանի Հանրապետության պետական և պեղական ինքնակառավարման մարմիններին, հանրապետության գործադրում գործող բոլոր փոստային բաժանմունքներին, ինչպես նաև գեղադրել իր ինքնակառավարման կայքում:

Կանոններում ամրագրված են նաև դրույթներ բաժանորդների կողմից գեղեկարգուներ ձեռք բերելու և հեռախոսով կարգավոր հարցումների դեպքում գեղեկարգուում ընդգրկված գեղեկարգության գրամադրման հնարավորության ապահովման վերաբերյալ:

4. Զայնային ծառայությունների սահմանման վերաբերյալ հակասական մոդեցումները և փարակարձիք մեկնարանությունները հսկակեցնելու նպատակով հանձնաժողովի որոշմամբ դասակարգվել է ձայնային ծառայությունը:
5. Ելնելով ազգային անվտանգության և հանրային շահերից, հանձնաժողովի որոշմամբ բջջային կապի ծառայություններ մաքուցող օպերատորներին պարփակությունը է հանրային շարժական բջջային կապի կանխավճարային հեռախոսաբարդերը հանրությանը դրամադրել միայն գրավոր պայմանագրի հիման վրա:
6. Հանձնաժողովի որոշմամբ «ԱրմենՏել» ՓԲԸ-ին պարփակությունը է մինչև 2008 թվականի դեկտեմբերի 31-ը դրամադրություններ սպեհել՝ Հայաստանի Հանրապետության գործող բոլոր անալոգային բաժանորդային գծերով ավտոմագր կերպով կապարելու միջքաղաքային և միջազգային գանգեր:

Հաշվի առնելով, որ «ԱրմենՏել» ՓԲԸ-ի բաժնեպոմսերի ձեռքբերումից հետո «ՎիմպելԿոմ» ԲԲԸ-ն ասդիմանաբար պետք է հրաժարվեր «ԱրմենՏել» ՓԲԸ-ին վերապահված էլեկտրոնային հաղորդակցության գործեր ծառայությունների մաքուցման բացառիկ իրավունքներից, հանձնաժողովը 2006 թվականի վերջին հասկապել է «ԱրմենՏել» ՓԲԸ-ի թիվ 60 լիցենզիայի փոփոխված գործերակը, որը վերացվել էր դրվագների հաղորդման միջազգային հասանելիության, ինչպես նաև GSM երկրորդ օպերատորի համար միջազգային ձայնային կապի ծառայությունների մաքուցման բացառիկ իրավունքը, իսկ 2007 թվականի օգոստոս ամսին հասկապվել և «ԱրմենՏել» ՓԲԸ-ին է դրամադրվել 2007 թվականի հոկտեմբերի 1-ից ուժի մեջ միջնորդ թիվ 60 լիցենզիայի փոփոխված գործերակը, որն ամբողջովին համապարախսանում է հեռահաղորդակցության ազատականացված շուկայի պահանջներին՝ առանց ծառայությունների մաքուցման որևէ բացառիկ իրավունքի:

Միաժամանակ, էլեկտրոնային հաղորդակցության բնագավառում լիցենզավորված ընկերությունների բնականոն գործունեությունն ապահովելու համար և հաշվի առնելով ազատականացված շուկայի առանձնահարկությունները, ընդունվել են որոշումներ, որոնցով հսկակեցվել է բնագավառը կանոնակարգող իրավական դաշտը: Մասնավորապես, հասկապվել են և 2007 թվականի հոկտեմբերի 1-ից ուժի մեջ կմընեն.

- ա) «ԱրմենՏել» ՓԲԸ-ի հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցի և այլ օպերատորների հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցի փոխառակացման օրինակելի առաջարկը,
- բ) Հայաստանի Հանրապետության համարագրման պլանը,

- գ) համարների կամ կողերի զբաղեցման թույլպվության հարկացման և օգբագործման կանոնները,
- դ) այլ լիցենզավորված անձանց հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցերով ելքային ծայնային ծառայությունների մարդուցման կարգը:

Հաշվի առնելով 2007 թվականի կափարած աշխարհանքները և ուսումնասիրելով այդ բնագավառի կարգավորման ուղղությամբ եվրոպական մի շարք երկրների առաջավոր փորձը, հաճանաժողովը նախադրեսում է 2008 թվականի ընթացքում, «Էլեկտրոնային հաղորդակցության մասին» ՀՀ օրենքով իրեն վերապահված իրավասությունների շրջանակում, շարունակել գործունեություն ծավալել հետևյալ ուղղություններով.

- հանրությանը հնարավորինս մարդելի հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ծառայությունների մարդուցման,
- հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցերի և ծառայությունների ոլորպում մրցակցության զարգացում,
- լիցենզավորված անձանց՝ օրենսդրության և լիցենզիայի (թույլպվության) պահանջների կարարման ընթացքի մոնիթորինգ, էլեկտրոնային հաղորդակցության ծառայությունների մարդուցման և ցանցերի ոլորպում մրցակցության երաշխավորում և որևէ աղավաղման բացառում,
- սահմանափակ ռեսուրսների, ներառյալ՝ ռադիոհաճախականությունների գիրույթի և համարների արդյունավետ օգբագործման ապահովում,
- էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցերի և ծառայությունների ոլորպում գործունեություն ծավալելու ընթացակարգերի հնարավորինս պարզեցում,
- էլեկտրոնային հաղորդակցության բնագավառում դրական և արդերկյա ներդրումները խթանող իրավական դաշտի զարգացում,
- հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցերի օպերատորների գործունեության որակի չափանիշների սահմանում, որոնք մրցակցային ծառայությունների և ցանցերի ոլորպում ապահովելով արդար և արդյունավետ մրցակցություն, հնարավորություն կրան ասդիմանաբար մոլեկուլար հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության բնագավառում առաջարկար դիրքեր զբաղեցնող երկրներին,
- մարդուցվող ծառայությունների սպասարկման որակի չափանիշների սահմանում, որոնք հիմնված լինելով հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության բնագավառում հանրությանը սպասարկելու համաշխարհային լավագույն փորձի վրա, կնպաստեն

հանրապետությունում բնակչության սպասարկման որակի էական բարելավմանը:

Ելնելով Էլեկտրոնային հաղորդակցության բնագավառի կարգավորման քաղաքականության նպատակներից, հանձնաժողովը դրանց իրազործման համար կօգտագործի լիցենզավորման, ռադիոհաճախականությունների օգտագործման թույլտվությունների փրամադրման, շուկայական մրցակցության պաշտպանության և ոլորտի առանձին հարվածների կարգավորման մեխանիզմները: Ընդ որում, այդ նպատակներն իրականացվելու են՝ հաշվի առնելով Առևտի միջազգային կազմակերպության, Եվրոպական միության, Հեռահաղորդակցության միջազգային միության առաջարկներն ու կարգավորման սրանդարդները, ինչպես նաև Հայաստանի Հանրապետությունում Էլեկտրոնային հաղորդակցության շուկայի առանձնահարկություններն ու առկա իրավիճակը:

Էլեկտրոնային հաղորդակցության բնագավառի կարգավորումը կիրականացվի հետևյալ ուղղություններով.

*ա) Շուկայի ուսումնասիրություն, որի համար՝*

- հանձնաժողովում կձևավորվի բնագավառում գործող Էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցերի միասնական գեղեկարգվական բազա.
  - Ելնելով Հայաստանի Հանրապետության և հանրային Էլեկտրոնային հաղորդակցության բնագավառում առաջարար դիրքեր գրադեցնող երկրների Էլեկտրոնային հաղորդակցության շուկաների համեմարտական վերլուծության արդյունքներից, կնախանշվեն շուկայի գարգացման հիմնական ուղղությունները:
- բ) Լիցենզավորում (ռադիոհաճախականությունների օգտագործման թույլտվությունների տրամադրում), որն իրականացվելու է՝*
- լիցենզավորման ընթացակարգերի պարզեցմամբ՝ լիցենզավորման համար նախաբեսված պայմանների շրջանակը սահմանափակելով օրենքով սահմանված պայմանների նվազագույն ծավալով.
  - մրցույթով կամ աճուրդով լիցենզիաների սրացման հնարավորության ընձեռմամբ:
- գ) Ռադիոհաճախականությունների սիրույթի կառավարում, որն իրականացվելու է՝*
- մշակելով ռադիոհաճախությունների փիրույթի արդյունավետ օգտագործման ձևուն քաղաքականություն,
  - սահմանելով ռադիոհաճախականությունների փրամադրման և օգտագործման ողջամիտ վճարներ,

- պարզեցնելով ուղիղաճախականությունների օգտագործման թույլավությունների սրբազնության գործընթացը,
- ուղիղաճախականությունների գիրույթի ազատականացմամբ (կոնվերսիա), որը կնպաստի է եկամունքների հաղորդակցության ծառայությունների սակագների իջևածանը և բնագավառում նոր գեինուղղաների ներդրմանը:

*η) Շուկայական մրցակցության պաշտպանության ապահովում*

Պարբերաբար կկապարվեն հեղազորություններ՝ էկամունքների հաղորդակցության շուկայում մրցակցային իրավիճակը գնահատելու և հնարավոր հակամրցակցային երևույթները բացահայտելու և դրանք վերացնելու նպատակով:

*ի) Տամնողանուր (ունիվերսալ) ծառայությունների ապահովում, որի համար նախարարությունը՝*

- մանրամասն ուսումնասիրել էկամունքների հաղորդակցության շուկայի (բնակչության մասնավոր և հանրային հարվածի) կարիքները՝ համընդհանուր ծառայությունների արդյունավետ մոդել մշակելու նպատակով.
- սահմանել համընդհանուր ծառայությունների մաքուցման լիցենզավորման կամ լիցենզիաներում որպես պարբապորություն ամրագրելու պայմանները.
- աշխատանքներ գործել «Էկամունքների հաղորդակցության մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն համընդհանուր ծառայությունների հիմնադրամ սրելելու ուղղությամբ, որին էկամունքների հաղորդակցության ծառայություններ մաքուցողները պետք է մասհանումներ կապարեն:

Լիցենզիաների պայմանների կապարման ընթացքին հետևելու համար 2008 թվականի ընթացքում հանձնաժողովը պարբերաբար ուսումնասիրություններ կիրականացնի էկամունքների հաղորդակցության բնագավառի լիցենզավորված ընկերություններում: Նախարարությունը է մոնիթորինգ իրականացնել՝ Հայաստանի Հանրապետության գործող բոլոր անալոգային բաժանորդային գծերով ավտոմատ կերպով միջքաղաքային և միջազգային զանգեր կապարելու՝ «ԱրմենՏել» ՓԲԸ-ի պարբապորության կապարման ընթացքը գնահատելու նպատակով: Հայաստանի Հանրապետության հետագա զարգացումը մեծապես պայմանավորված է ժամանակակից գործերական և հաղորդակցական գործերի ներդրմամբ, ինչը ուղղակիորեն ենթադրում է հաղորդակցության որակյալ ենթակառուցվածքի առկայություն և, մասնավորապես, ինքերներ հասանելիություն: Այս առումով 2008 թվականին հանձնաժողովի ուշադրության կենտրոնում կլինի հանրապետությունում ինքերներ հասանելիության ծառայության բարելավման հարցը, ինչի համար նախարարությունը է արագագործ ինքերներային ծառայություն մաքուցելու հնարավորությունների առկայության վերաբերյալ ուսումնասիրություններ կապարել հանրապետության քաղաքային և գյուղական բնակավայրերում: Հանձնաժողովի

կողմից կիրախուսվեն ընկերությունների բոլոր այն նախաձեռնությունները, որոնք միփված կլինեն գրեթեկապվական և Էլեկտրոնային հաղորդակցության բնագավառներում նոր գրեխնոլոգիաների ներդրմանը:

«ԱրմենՏել» և «Ղ-Տելեկոմ» ՓԲԸ-ների մրցակցության արդյունքում 2007 թվականին անհամեմապ բարձրացել է մաքուցվող ծառայությունների որակը. արդեն հանրությանը մաքուցվում են նոր ծառայություններ, մասնավորապես, GPRS (գրվածների հաղորդման և ինքերների հասանելիության ընձեռում), կանխավճարային քարտերով մաքուցվող ծառայություններ, միջազգային ռոումինգ, MMS (մուլտիմեդիա հաղորդագրությունների ծառայություններ) և այլն: Էլեկտրոնային հաղորդակցության շուկայում նկատվում են շարժական կապի սակագների նվազման և հեռախոսային կապի ծավալների (գրաֆիկ) աճի հսկակ միփումներ: Հանձնաժողովն իր գործունեությամբ կնպաստի վերոհիշյալ միփումների շարունակական աճին նաև 2008 թվականի ընթացքում, ինչպես նաև համապարփակ ուսումնասիրություններ կիրականացնի բջջային կապի երրորդ օպերատորի բջջային կապի շուկա մուգք գործելու հնարավորությունների և դրանով պայմանավորված՝ շուկայի կառուցվածքի հնարավոր փոփոխությունների վերաբերյալ:

Եեփենելով գիփապեխնիկական առաջընթացի համաշխարհային միփումներին և նկարի ունենալով, որ Տայասպանի Տանրապելությունում նույնպես անհրաժեշտություն կառաջանա անցնելու նոր սերնդի ցանցերի (NGN- Next Generation Networks) ներդրմանը, 2008 թվականին հանձնաժողովը կսկսի այդ ցանցերի շահագործման հետ կապված խնդիրների ուսումնասիրությունը, հարկապես կարևորելով ամրակցված ցանցերի զարգացման և ցանցերի փոխկապակցման խնդիրները՝ կապված IP արձանագրությամբ կարարվող գրեթեկապվական և ձայնային (VoIP) ծառայությունների մաքուցման հետ:

Բջջային կապի և Էլեկտրոնային հաղորդակցության բնագավառում լայնաշերտ ծառայությունների մաքուցման (broadband) համաշխարհային զարգացումներով պայմանավորված՝ հանձնաժողովը կարևորում է 2008 թվականի ընթացքում Էլեկտրոնային հաղորդակցության բնագավառում լայնաշերտ ծառայությունների մաքուցման և բջջային կապի 3-րդ սերնդի ցանցերի (3G սփանդարփ) ներդրման համար բարենպաստ պայմաններ և այդ ծառայությունների մաքուցման համար նպաստավոր իրավական դաշտ սփեղելու աշխարհանքները: 3G սփանդարփի ներդրմամբ բջջային ցանցերի բաժանորդները հնարավորություն կունենան շաբ բարձր արագագործություն ունեցող համակարգի միջոցով սփանալ ծառայությունների ավելի մեծ գրեխնականի՝ գրեթեկապվական հոսքերի հսկայական ծավալներով:

Նոր սերնդի ցանցերի ներդրման հետ կապված՝ առաջին պլան կմղվի գարբեր կառուցվածք և գարբեր գրեխնոլոգիական կարարում ունեցող ցանցերի հարկանիշների համընկնման (կոնվերգենցիա) խնդիրը՝ նոր գրեխնոլոգիաների

մուգքով կխորանան փոխկապակցման խնդիրները։ Հանձնաժողովը պեսք է պարբռասք լինի զարգացումների հետագա ընթացքին և իր իրավասությունների շրջանակում մշակի կարգավորման այնպիսի մեխանիզմներ, որպեսզի նոր սերնդի ցանցերի մուգքը շուկա բացասական ազդեցություն չգործի դեռևս կայացման փուլում գրնվող շուկայական հարաբերությունների վրա։

2008 թվականին հանձնաժողովի ուշադրության կենդրոնում կլինեն սպառողների և լիցենզավորված անձանց իրավունքների պաշտպանության, ինչպես նաև մարդու պահպանության հարաբերությունների որակի հարցերը։

**Էներգետիկայի բնագավառի** կարգավորման իրավական դաշտի կարգարելագործման ուղղությամբ ևս հանձնաժողովը 2007 թվականին մշակել և հասրապել է մի շարք իրավական ակտեր, մասնավորապես՝

ա) Էներգրաէներգետիկական համակարգին էներգրաէներգիա արդադրող կայանների միանալու կարգը,

բ) մարդակարարի և սպառողի (բացառությամբ բնակչիների) օպերատիվ փոխհարաբերությունների կարգը,

գ) Էներգրական էներգիայի մարդարարման մարդակարար-սպառող (բնակչություն), մինչև 6(10)կՎ սպառողներ (բացառությամբ բնակչության), 6(10)կՎ և բարձր լարման սպառողներ (բացառությամբ բնակչության) պայմանագրերի օրինակելի ձևերը։

Դայասպանի Հանրապետության և Եվրոպական համայնքների ու դրանց անդամ պետությունների միջև կնքված գործընկերության և համագործակցության համաձայնագրի իրականացման ազգային ծրագրի շրջանակում, Եվրախորհրդարանի և Եվրախորհրդի 2004 թվականի փետրվարի 11-ի «Էներգիայի ներքին շուկայում շերմության օգրակար պահանջարկի հիման վրա համակցված արդադրության խրախուսման և N92/42/ECE դիրեկտիվում փոփոխություններ կարարելու մասին» N2004/8/EC դիրեկտիվին համահունչ, հանձնաժողովը 2007 թվականին մշակել է օգրակար շերմային պահանջարկի հիման վրա էներգրական և շերմային էներգիայի համակցված արդադրության (կողեներացիա) սակագների սահմանման սկզբունքները, այդ համակարգերի համար էներգրական և շերմային էներգիայի սակագների հաշվարկի մեթոդիկան, ինչպես նաև սահմանել է համակցված արդադրության գեղակայանքներից առաքվող էներգրական էներգիայի սակագնի առավելագույն մեծությունն ու էներգրական և շերմային էներգիայի անշարժ արդադրության արդյունավետության բազային (հղումային) ցուցանիշները։

Նշված որոշումները համալրում են անհրաժեշտ նորմատիվային դաշտը՝ «Էներգրական և շերմային էներգիայի համակցված արդադրության գեղակայանքների օգրագործմամբ շերմամարդակարարման համակարգերի վերականգնման

առաջնեկային ծրագրերի մասին» ՌՌ կառավարության որոշման համաձայն Երևանի Ավան և Դավիթաշեն համայնքներում էլեկտրական և ջերմային էներգիայի համակցված արդադրության փեղակայանքների օգբագործմամբ ջերմամագրակարարման առաջնեկային ծրագրերն իրազրծելու համար:

Անհրաժեշտ փոփոխություններ են կարարվել վերականգնվող էներգառեսուրսներ օգբագործող ինքնավար արդադրողների միկրոէլեկտրակայանների և էլեկտրաէներգետիկական համակարգի զուգահեռ աշխարհանքի կարգում, որոնց արդյունքում կարգի գործողությունը բարածվում է նաև համակցված ցիկլով էլեկտրական և ջերմային էներգիա ինքնավար արդադրողների վրա:

2007 թվականի հուլիսի 1-ից ուժի մեջ են մտել հանձնաժողովի կողմից 2006 թվականի դեկտեմբեր ամսին հասպարզված էլեկտրական էներգիայի մագակարարման և օգբագործման կանոնները, որոնցով ի թիվս այլ հարցերի սահմանվել են սպառողների սպասարկման որակին վերաբերող պահանջներ՝ էլեկտրամագակարարման ընդհապման, դադարեցման և սահմանափակման պայմանները, դադարեցումից հետո սպառողների էլեկտրամագակարարման վերականգնման ընթացակարգը, արդապահանային ընդհապումներից հետո սպառողների էլեկտրամագակարարման վերականգնման դիֆերենցված ժամկետները: Հսկակեցվել և որոշակիորեն ընդլայնվել է էլեկտրամագակարարող ընկերության սպասարկման փիրույթը և ավելացել են սպառողների սպասարկման օրերը, ինչպես նաև խսպացվել են այդ ծառայությունների մաքուցման ընթացակարգերի և ժամկետների վերաբերյալ պահանջները: Կանոններով սահմանվել է նաև մագակարարի պարբավորությունը՝ ապահովել շուրջօրյա հեռախոսակապ, որի միջոցով սպառողները կարողանան փեղեկություն հաղորդել իրենց դիմում-բողոքների և հարցադրումների՝ ներառյալ էլեկտրամագակարարման դադարեցումների պարճառների, վերականգնման ժամկետների, սպառած էլեկտրաէներգիայի արժեքի, քանակության, վճարման ժամկետների, մագակարարի և սպառողի իրավունքների ու պարբականությունների և այլնի վերաբերյալ:

2008 թվականին կշարունակվեն էներգետիկայի բնագավառի կարգավորման իրավական դաշտի կարարելագործման աշխարհանքները: Մասնավորապես, հաշվի առնելով էլեկտրաէներգետիկական շուկայի կանոնների մաս կազմող կարգերի կիրարկման ընթացքում առաջ եկած խնդիրները, կլրամշակվեն՝

ա) էլեկտրաէներգետիկական համակարգի օպերատորի և էլեկտրաէներգետիկական համակարգի լիցենզավորված այլ անձանց փոխհարաբերությունների կարգը,

բ) էլեկտրաէներգետիկական համակարգում էլեկտրաէներգիայի բաշխման և արդադրման, հաղորդման լիցենզիա ունեցող անձանց օպերատիվ

փոխհարաբերությունների կարգը:

Բացի այդ, 2008 թվականի ընթացքում հանձնաժողովը կշարունակի էլեկտրական էներգիայի մարդակարարման և օգտագործման կանոնների կիրարկման համար անհրաժեշտ իրավական փաստաթղթերի մշակումը, ինչպես նաև սահմանված պահանջների կարարման հսկողությունն իրականացնելու համար մարդարկից սպացվող գործեկարգվական ձևերի լրամշակումը:

Բնական գազի մարդարարման և օգտագործման գործող կանոնների որոշ դրույթների կիրարկումն ապահովելու համար հանձնաժողովի կողմից դրանք պարզաբանելու կամ մեկնաբանելու անհրաժեշտություն է առաջացել: Որոշ խնդիրներ են առաջացել նաև հանրապետությունում իրականացվող գազիֆիկացման ընթացքում, որոնց լուծումը պայմանավորված է գազիֆիկացման ընթացակարգերում մարդարարի և սպառողների պարբավորությունների և իրավունքների հսկակեցմամբ, և այդ առումով նախագետավում է 2008 թվականին լրամշակել բնական գազի մարդարարման և օգտագործման կանոնները՝ հսկակեցնելով բազմաբնակարան շենքերի բնակարանների և կազմակերպությունների գազիֆիկացման ընթացակարգերը, սահմանելով սպառողների սպասարկման որակի ապահովմանն ուղղված մարդարարին ներկայացվող պահանջները:

Հանձնաժողովն ակտիվ մասնակցություն է ունեցել «Հանրային ծառայությունները կարգավորող մարմնի մասին» ՀՀ օրենքում փոփոխություններ և լրացում կարգարելու մասին» ՀՀ օրենքի և դրանից բխող՝ «Հայաստանի Հանրապետության ջրային օրենսգրքում լրացում կարգարելու մասին», «Էլեկտրոնային հաղորդակցության մասին» ՀՀ օրենքում լրացում կարգարելու մասին», «Էներգետիկայի մասին» ՀՀ օրենքում փոփոխություններ կարգարելու մասին» ՀՀ օրենքների մշակման աշխատանքներին: Միաժամանակ, հանձնաժողովը մասնակցել է նաև «Փոստային կապի մասին» ՀՀ օրենքում փոփոխություններ և լրացումներ կարգարելու մասին» ՀՀ օրենքի և դրանից բխող՝ «Հանրային ծառայությունները կարգավորող մարմնի մասին» ՀՀ օրենքում լրացումներ կարգարելու մասին» ՀՀ օրենքի մշակման աշխատանքներին: 2008 թվականին ևս հանձնաժողովը կշարունակի կարգավորման բնագավառի օրենսդրական դաշտի կարգարելագործմանն ուղղված աշխատանքների իրականացումը:

## **2. Գործունեության լիցենզավորում և թույլտվությունների դրամադրում**

Հանձնաժողովը 2007 թվականին շարունակել է կարգավորվող բնագավառներում գործունեության լիցենզիաների (թույլտվությունների) դրամադրման գործընթացը:

Հայաստանի Հանրապետության ջրային օրենսգրքի պահանջներին համապատասխան, 2007 թվականին երկարաձգվել են «Շիրակ-Զրմուղկոյուղի» և «Լոռի-

ջրմուղկոյուղի» ՓԲԸ-ների ջրային համակարգերի օգտագործման թույլպվությունների գործողության ժամկեպները:

2007 թվականի հունվարի 1-ից մինչև սեպտեմբերի 1-ը հանձնաժողովը դրամադրել է փոքր հիդրոէլեկտրակայանների կառուցման 19 և փոքր հիդրոէլեկտրակայաններում էլեկտրական էներգիայի արդարության 10 լիցենզիա:

2008 թվականին կշարունակվի լիցենզավորման և թույլպվությունների դրամադրման գործընթացը՝ կարարելագործելով կարգավորվող գործունեություն իրականացնող անձանց շահերի հավասարակշռման, նրանց համար գործունեության միագրեսակ պայմանների ապահովման մեխանիզմները:

2007 թվականի հունվարի 1-ից մինչև սեպտեմբերի 1-ը հանձնաժողովն ապահովել է կարգավորվող ընկերությունների կողմից 1 592.1 մլն դրամ գումարի փոխանցումը ՀՀ պետական բյուջե, մասնավորապես.

ա) Էներգետիկայի բնագաղավառում գործունեություն իրականացնող ընկերությունների կողմից վճարված գումարների պարբեր գումարներից՝ 136.9 մլն դրամ,

բ) հեռահաղորդակցության բնագավառում գործունեություն իրականացնող ընկերությունների կողմից վճարված գումարների պարբեր գումարներից՝ 6.1 մլն դրամ,

գ) հեռահաղորդակցության բնագավառում գործունեություն իրականացնող ընկերությունների կողմից ռադիոհաճախականությունների դրամադրման և օգտագործման վճարներից՝ 1 408.2 մլն դրամ,

դ) Էներգետիկայի բնագավառում գործունեություն իրականացնող ընկերությունների կողմից լիցենզիաների պայմանները չկարարելու կամ ոչ պարզած կարարելու համար հանձնաժողովի կողմից կիրառված ֆինանսական գույժների գումարներից՝ 40.9 մլն դրամ:

Վերը նշված աղբյուրներից 2007 թվականին ՀՀ պետական բյուջե փոխանցված ընդհանուր գումարը մինչև գումարելով կկազմի շուրջ 3,2 մլրդ դրամ:

2008 թվականին հանձնաժողովը կշարունակի գումարների պարբեր և ռադիոհաճախականությունների օգտագործման վճարների գանձման ապահովման գործընթացը: Ներկայիս կանխագետումներով նշված աղբյուրներից 2008 թվականին Հայաստանի Հանրապետության պետական բյուջե կգանձվի շուրջ 2,2 մլրդ դրամ:

### **3. Սակագնային քաղաքականություն**

Հանձնաժողովի կողմից իրականացվող սակագնային քաղաքականությունը նպարակառուղղված է բնագավառի կարգավորվող ընկերությունների բնականոն դնդեսական գործունեության ապահովմանը, սպառողների և ընկերությունների

շահերի հավասարակշռմանը:

«Սևան-Դրագդանյան կասկադ» ՓԲԸ-ի գույքային համալիրը «RAO NORDIC» ընկերությանը փոխանցելու վերաբերյալ պաշտոնական փաստաթղթերի համաձայն՝ «Սևան-Դրագդանյան կասկադ» ՓԲԸ-ից առաքվող էլեկտրաէներգիայի սակագինը պեսք է ապահովեր 25 մլն ԱՄՆ դոլարի վերադարձը ոչ ուշ, քան 5 տարվա ընթացքում: Վերջին դարիներին ՇՀ դրամի արժևորումը ԱՄՆ դոլարի նկազմամբ, ինչպես նաև կայանից փաստացի առաքված էլեկտրաէներգիայի աճը հնարավորություն ընձեռեցին 25 մլն ԱՄՆ դոլարի վերադարձն ապահովել նախանշված ժամկետից շուրջ՝ 2007 թվականի մայիս ամսին: Տաշվի առնելով այս հանգամանքը, հանձնաժողովը վերանայել է «Միջազգային էներգետիկ կորպորացիա» ՓԲԸ-ի կողմից առաքվող էլեկտրաէներգիայի (հզորության) սակագները:

Դիմք ընդունելով «Տայասպանի էլեկտրական ցանցեր» ՓԲԸ-ի համար հաստափված էլեկտրական էներգիայի բաշխման լիցենզիայի պայմանները, համաձայն որոնց 2008 թվականի հունվարի 1-ից սակագնի հաշվարկում ներառվող էլեկտրաէներգիայի կորուստների մեծությունը նվազեցվելու է մինչև 13%, ինչպես նաև հիմք ընդունելով էլեկտրաէներգիայի արդադրության ու սպառման կանխափեսումները և ֆինանսական հաշվեբություններով ներկայացված փաստացի ծախսերի ու իրականացրած կապիվալ ներդրումների վերլուծության արդյունքները, հանձնաժողովը մինչև սույն թվականի դեկտեմբերի 1-ը կճշգրի «Տայասպանի էլեկտրական ցանցեր» փակ բաժնեփոխական ընկերության գործող սակագնային մարժայի մեծությունը: Տամապատասխանաբար կվերանայվեն նաև արդադրող կայաններից առաքվող էլեկտրաէներգիայի և էլեկտրաէներգետիկական համակարգին ծառայություններ մաքուցող ընկերությունների սակագները:

Տանձնաժողովը 2007 թվականին հաստափել է վերականգնվող էներգետիկ ռեսուրսների օգտագործմամբ աշխարող կայաններից առաքվող էլեկտրական էներգիայի սակագների հաշվարկման նոր մեթոդիկան, հաշվի առնելով վերջին դարիների ընթացքում ԱՄՆ դոլարի նկազմամբ դրամի փոխարժեքի դարբանումները: Նշված մեթոդիկայի համաձայն՝ 2008 թվականի և դրան հաջորդող դարիների համար կայաններից առաքվող էլեկտրական էներգիայի վաճառքի սակագները կճշգրվեն հաշվարկային բանաձևով, որը թույլ կփա հաշվի առնել ոչ միայն դրամի փոխարժեքի դարբանման, այլ նաև սղածի ազդեցությունը: Վերականգնվող էներգետիկ ռեսուրսների օգտագործմամբ աշխարող կայաններից առաքվող էլեկտրական էներգիայի սակագների վերանայման գործընթացը շարունակական բնույթ է կրում և իրականացվում է յուրաքանչյուր դարի մինչև դեկտեմբերի 1-ը:

Ցուրաքանչյուր դարի՝ մինչև դարեւերջ, հանձնաժողովի կողմից ուսումնական սիրվում և հաստափվում են երկդրույթ սակագնային համակարգում գործող էլեկտրակայանների կողմից հանձնաժողովի համաձայնեցմանը ներկայացվող

պայմանագրային և փնորինելի էլեկտրական հղորությունների չափաքանակները:

«Տանրային ծառայությունների կարգավորման պարբադիր վճարների մասին» ՀՀ օրենքի պահանջներից ելնելով՝ մինչև ընթացիկ գործադրությունների նախագրեավում է ճշգրիտ և հասպարել հանրային ծառայությունների կարգավորման պարբադիր վճար վճարողների 2008 թվականի անվանական կազմը և հանրային ծառայությունների կարգավորման պարբադիր վճարների գործադրաչափերը:

2007 թվականի փետրվար ամսին «Երևան Զուր» ՓԲԸ-ն սակագների ճշգրիման առաջարկով դիմել է հանձնաժողով՝ հիմք ընդունելով բազիսային սակագների ճշգրիման սահմանված մեթոդաբանությունում ամրագրված ցուցանիշների, այն է՝ մանրածախ ջրամագարարարման ծավալների, գործեկան սղաճի, եվրո / դրամ փոխարժեքի և վարձակալ ընկերությանը մագարարվող էլեկտրաէներգիայի սակագների նախորդ՝ հաշվարկային գործում գործի ունեցած փոփոխությունների՝ ընկերության գնահապականները: Մանրածախ ջրամագարարարման ծավալների՝ ընկերության գնահապականների հիմնավորվածությունն ուսումնասիրելու նպարակով սպեղծված համարեղ աշխագանքային խմբի կագարած ծավալուն մոնիթորինգի և վերլուծության արդյունքների հիման վրա, ընկերության կողմից ներկայացված 2006 թվականի մանրածախ ջրամագարարարման ծավալները ավելացել են շուրջ 4.73 մլն խորանարդ մետրով: Ելնելով սակագնի ճշգրիման մեթոդաբանությամբ ամրագրված բոլոր գործոնների ազդեցության հանրագումարից, հաձնաժողովն ընկերության առաջարկած 7.6 դրամի (առանց ԱՎՀ -ի) փոխարեն սակագնի ճշգրիման ընդունելի մեծություն է համարել 3 դրամը (առանց ԱՎՀ -ի): Սպառողների համար կայուն սակագնային քաղաքականություն իրականացնելու նկարառումով հանձնաժողովի և ընկերության փոխադարձ համաձայնությամբ համապարասիան փոփոխություն կապարելով «Երևան Զուր» ՓԲԸ-ի ջրային համակարգի օգրագործման թույլպվության պայմաններում, որոշվել է սակագնի ճշգրիման մեծություն համարվող 3 դրամը հավելել ընկերության կողմից սպառողներին խմելու ջրի մագարարարման և ջրահեռացման ծառայությունների մագրուցման 2009 թվականի բազիսային սակագնին: Հաշվի առնելով շարադրվածք, հանձնաժողովը վերահասպարել է «Երևան Զուր» փակ բաժնեփիրական ընկերության կողմից սպառողներին խմելու ջրի մագարարարման և ջրահեռացման ծառայությունների մագրուցման գործող սակագները:

Ելնելով մանրածախ ջրամագարարարման ծավալների, գործեկան սղաճի, եվրո / դրամ փոխարժեքի և վարձակալ ընկերությանը մագարարվող էլեկտրաէներգիայի սակագների 2007 թվականի փաստացի գնահապականներից, 2008 թվականին կվերանայվեն «Երևան Զուր» ՓԲԸ-ի կողմից սպառողներին խմելու ջրի մագարարարման և ջրահեռացման ծառայությունների մագրուցման սակագները:

«Ոռոգում-ջրառ» ՓԲԸ-ի մասնաճյուղերում գործի ունեցած կառուցվածքային փոփոխություններով (շահագործվող հիմնական միջոցների փոփոխություններով)

պայմանավորված՝ ներկայացված հայփերի ուսումնասիրության արդյունքում վերանայվել են «Սևան-Դրազդանյան-ջրառ», «Վխուրյան-Վրաքս-ջրառ», «Որովան-Վրիշ-ջրառ» և «Դեբեդ-Աղստի-ջրառ» ՓԲԸ-ների սպասարկման գորածքում գրնվող ջրօգուագործողների ընկերություններին, ջրօգուագործողների ընկերությունների միություններին և այլ ջրօգուագործողներին վաճառվող ինքնահոս և մեխանիկական եղանակով մարդարարվող ոռոգման ջրի սակագները:

Հնժացիկ գորում հանձնաժողովը մեծածավալ աշխարհական է կապարել հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ծառայությունների սակագների կարգավորման ուղղությամբ: Լրամշակվել են հանձնաժողով ներկայացվող գեխսնիկապնդեսական գեղեկարգվությունների ձևերը: Դամագործակցելով «ԱրմենՏել» ՓԲԸ-ի հետ՝ լրամշակվել են ընկերության կողմից բացառիկ իրավունքով մարդուցվող հիմնական և ոչ հիմնական ծառայությունների սակագների սահմանման ու ճշգրիման համար ներկայացվող ծախսումների ֆորմափի ձևերը: Մինչև գորեւկերչ նախարարեավում է քննարկել և հասպարել ընկերության կողմից սահմանված ծախսումների բաշխման մեթոդաբանությունը:

2007 թվականին «ԱրմենՏել» ՓԲԸ-ն հայտ է ներկայացրել հանձնաժողով՝ վերանայելու հեռահաղորդակցության բնագավառում ֆիքսված հեռախոսակապի ծառայությունների սակագները: Առաջարկվող սակագնային ճշգրիմումների հիմնավորվածությունն ուսումնասիրելու նպարակով կազմակերպվել են մանրակրկիք քննարկումներ, պահանջվել է ներկայացնել լրացուցիչ հիմնավորումներ: Դանձնաժողովը բավարար հիմնավորված չհամարելով ծախսային որոշ հողվածների առաջարկությունը, որից հետո հանձնաժողովի և ընկերության միջև սկսվել է սակագների ճշգրիման վերաբերյալ համաձայնության ձեռքբերման բանակցային գործընթացը: Արդյունքում՝ «ԱրմենՏել» ՓԲԸ-ն, ներկայացնելով համապարասիան հիմնավորումներ, առաջարկել է իր կողմից բացառիկ իրավունքով մարդուցվող հիմնական և ոչ հիմնական ծառայությունների գործող սակագները թողնել անփոփոխ՝ դրանք համարելով առավելագույն և վերահավասարակշռված սակագներ, որոնք համապարասիան որոշմամբ ընդունվել են հանձնաժողովի կողմից:

2007 թվականի ապրիլ ամսին ընդունված «Նանրային ծառայությունները կարգավորող մարմնի մասին» ՀՀ օրենքում լրացումներ կարգարելու մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն՝ 2007 թվականի մայիս ամսից փոստային կապի բնագավառը ներառվել է հանրային ծառայությունների կարգավորվող ոլորտների շարքում: Ներկայումս աշխարհանքներ են փարզում փոստային կապի համընդհանուր ծառայությունների սակագների սահմանման և վերանայման կարգի, ինչպես նաև «Նայփոսպ» ՓԲԸ-ի կողմից հանձնաժողով ներկայացվող Փինանսական հաշվեպայմանների կարգի և

ձևերի մշակման ուղղությամբ, որոնք նախադրեսվում է ավարտել մինչև դարեվերօ:

#### **4. Կարգավորվող ընկերությունների ֆինանսադրնորեսական գործունեության վերլուծություն**

Կարգավորվող ընկերությունների ֆինանսադրնորեսական գործունեության վերլուծությունը, լինելով հանձնաժողովի կարևորագույն գործառույթներից մեկը, հնարավորություն է գոալիս ֆինանսական հաշվեդրությունների և գեղեկադրվությունների հիման վրա գնահատել ոչ միայն ընկերությունների, այլև գվյալ բնագավառի ֆինանսական վիճակն ու գործունեության արդյունքները, օժանդակել կարգավորմանը վերաբերող հիմնավորված որոշումների ընդունմանը, ինչպես նաև սակագների սահմանման ու վերանայման, ներդրումային ծրագրերի իրականացման ընթացքի գնահատման, լիցենզիայի պայմանների վերահսկման նպարակով սպեղծել համապատասխան վիճակագրական դրվագների բազա:

Այդ առումով կարևորվում է կարգավորվող ոլորդների ընկերություններում ազգային հաշվային պլանին համապատասխանող հաշիվների և ենթահաշիվների նոր համակարգի ներդրումը, որը հնարավորություն է ընձեռում հսկակ գարանջապել հիմնական (լիցենզավորված) և ոչ հիմնական գործունեության եկամուտներն ու ծախսերը, կարգարել եկամուտների և ծախսերի մանրամասն հաշվառում և վերլուծություն:

Հաշվի առնելով էեկփրաէներգեփիկական և զազամապակարարման բնագավառներում ենթահաշիվների համակարգի ներդրման՝ հանձնաժողովի փորձը, աշխարհանքներ են գործունակություններում 2008 թվականի հունվարի 1-ից ենթահաշիվների համակարգ ներդնելու ուղղությամբ:

Նշված աշխարհանքներն էապես կնպաստեն կարգավորվող ընկերությունների ծախսերի մոնիթորինգի արդյունավետության բարձրացմանը և առավել հիմնավորված սակագների սահմանմանը:

Ֆինանսադրնորեսական վերլուծության կազմակերպման և կարգարելագործման, ֆինանսական վերլուծության նպարակառուղիվածության և արդյունավետության բարձրացման աշխարհանքները շարունակական զարգացում կունենան նաև 2008 թվականին:

Զրային համակարգի ընկերություններում ենթահաշիվների համակարգ ներդնելու հետ կապված՝ նախադրեսվում է լրամշակել հանձնաժողով ներկայացվող ֆինանսական հաշվեդրությունների ձևերը:

2008 թվականի ընթացքում աշխարհանքներ կդարվեն նաև էեկփրոնային հաղորդակցության բնագավառում «ԱրմենՏել» ՓԲԸ-ի համար ենթահաշիվների համակարգ ներդնելու ուղղությամբ:

Էլեկտրաէներգետիկական և ջրային համակարգերի գործունեության մասին հանրությանն իրազեկելու նպատակով հանձնաժողովը շարունակելու է իր ինքնուրության կայքում ([www.psrc.am](http://www.psrc.am)) հրապարակել կարգավորվող ընկերությունների գործունեության դուցանիշները:

2008 թվականին կշարունակվեն աշխարհանքներն ինչպես սակագների սահմանման, այնպես էլ գործող սակագնային քաղաքականությանը վերաբերող մեթոդաբանությունների և ընկերությունների կողմից հանձնաժողով ներկայացվող դեխնիկափեսական դեղեկապվությունների ձևերի լրամշակման և արդիականացման ուղղությամբ: Մասնավորապես, ելնելով էլեկտրական էներգիայի պահանջարկից և էլեկտրական էներգիայի արդադրության կառուցվածքից՝ կվերանայվեն էլեկտրաէներգետիկ համակարգի ներհամակարգային սակագները: Աշխարհանքներ կփարվեն նաև սակագների հաշվարկման և վերանայման գործող մեթոդաբանությունների լրամշակման ուղղությամբ, որոնք կնպաստեն հանձնաժողովի կողմից վարվող սակագնային քաղաքականությունն առավել հսկակ և թափանցիկ, իսկ սակագնային համակարգը՝ ավելի արդարացի ու դժվարացնելու հիմնավորված դարձնելուն:

## **5. Ներդրումային ծրագրերի համաձայնեցում, սպառողների սպասարկման որակի ցուցանիշների սահմանում և վերահսկում**

2008 թվականին հանձնաժողովը կշարունակի կարգավորվող ընկերությունների կողմից իրականացվող կարճաժամկետ և երկարաժամկետ ներդրումային ծրագրերի ուսումնասիրման և համաձայնեցման գործընթացը: Վերլուծության կենթարկվեն նրանց 2007 թվականի ներդրումային գործունեության արդյունքները և կիրապարակվեն համապարասիսան վերլուծական դեղեկանքներ: Կշարունակվեն նաև կարգավորվող ընկերությունների կողմից սպառողներին մարդուցող ծառայությունների որակի գնահապման չափանիշների կարարելագործման և վերահսկողության աշխարհանքները:

2008 թվականին կշարունակվեն «Հայաստանի էլեկտրական ցանցեր» ՓԲԸ-ի կողմից իրականացվող երկարաժամկետ ներդրումային ծրագրերի ուսումնասիրման և համաձայնեցման գործընթացում նոր գնահապման չափանիշների ներդրմանն ուղղված աշխարհանքները, որոնք սկսվել են դեռևս 2004 թվականին, երբ սպեղծվեցին սպառողների սպասարկման որակի ցուցանիշների վերաբերյալ դեղեկապվական առաջին բազաները, որոնք սկսած 2005 թվականից, յուրաքանչյուր եռամսյակ հրապարակում են հանձնաժողովի վեր կայքում: Հաշվի առնելով առկա դեղեկապվական բազաների ասդիմանաբար աճող ծավալները և դրանց համակողմանի վերլուծության անհրաժեշտությունը, 2008 թվականին նախարեսվում է

ներդնել նոր ծրագրային փաթեթ, որը թույլ կփա վեր հանել բաշխիչ ցանցերում առավելապես թույլ և հաճախակի խափանվող օղակները և ընկերության կողմից իրականացնել հասցեավորված ներդրումներ յուրաքանչյուր դարաձաշրջանի յուրաքանչյուր բնակավայրի համար:

2006 թվականին հանձնաժողովն արդեն իսկ սահմանել է սպառողների հոսանքագրկումների քանակի և գուտության, սպառողների մով թույլագրելի սահմաններից էլեկտրական էներգիայի լարման շեղման դեպքերի քանակի և գուտության բազիսային ցուցանիշները և «Հայաստանի էլեկտրական ցանցեր» փակ բաժնեփիրական ընկերության 2007-2009 թվականի ներդրումային ծրագրում առաջին անգամ ամրագրվել են նշված ցուցանիշների ծրագրային մեծությունները: 2008 թվականին կլրամշակվեն սպասարկման որակի ցուցանիշների վերաբերյալ հանձնաժողով ներկայացվող գեղեկագրվության ձևերը և բազիսային ցուցանիշներ կսահմանվեն նաև լարման դարբեր մակարդակների սպառողական խմբերի համար: Բացի այդ, 2008 թվականին ընկերության ներդրումային գործունեության արդյունքները հանձնաժողովի կողմից կգնահագրվեն սպասարկման որակի ցուցանիշների ծրագրային մեծությունների ապահովման գեսանկյունից:

Նպագակ ունենալով բնական գազի մագակարարման համակարգում ապահովել սպառողների առավել անվտանգ սպասարկում և հաշվի առնելով այս ուղղությամբ մագակարարի կողմից դարձող աշխարհանքների արդյունավետության գնահագման անհրաժեշտությունը, 2006 թվականին հասդարվել են բնական գազի մագակարարման համակարգում սպառողների սպասարկման որակի ցուցանիշների վերաբերյալ հանձնաժողով ներկայացվող գեղեկագրվության օրինակելի ձևերը: Սպեղծվող գեղեկագրվական բազան թույլ կփա սահմանել սպասարկման որակի բազիսային ցուցանիշներ և հետագայում վերահսկել դրանց պահպանումը: Տեղեկագրվական բազայի ձևավորման և դրա հավասարիության ապահովման համար 2006-2007 թվականների ընթացքում «ՀայՈՒՍԳԱՎԱՐԴ» ՓԲԸ-ի ներկայացրած գովայնների ուսումնասիրության հիման վրա հանձնաժողովը 2007 թվականին լրամշակել է գեղեկագրվության օրինակելի ձևերը:

2008 թվականի ընթացքում կշարունակվի գեղեկագրվական բազայի ձևավորման գործընթացը:

Հանձնաժողովը քայլեր է ձեռնարկում նաև ջրամագակարարման ոլորտում սպառողների սպասարկման որակի բարելավման ուղղությամբ: Դեռևս 2006 թվականին մշակվել և հասդարվել են խմելու ջուր մագակարարող ընկերություններում սպառողների սպասարկման որակի ցուցանիշների գրանցամարյանների և հանձնաժողով ներկայացվող գեղեկագրվության օրինակելի ձևեր՝ սկիզբ դնելով այդ ցուցանիշների սահմանման համար անհրաժեշտ գեղեկագրվական բազաների ձևավորման գործընթացին: 2007 թվականին «Նոր Ակունք», «Լոռի-ջրմուղկոյուղի»,

«Շիրակ-ջրմուղկոյուղի» և «Երևան Զուր» ՓԲԸ-ներում իրականացվել են սպառողների սպասարկման որակի ցուցանիշների գրանցամարդականների ներդրման և 2006-2007 թվականների ընթացքում ընկերություններից սպացված փեղեկարգվության հավասդիության ուսումնասիրություններ, որոնց արդյունքների հիման վրա նախագետում է լրամշակել խմելու ջուր մարդարարող ընկերությունների սպառողների սպասարկման որակի ցուցանիշների գրանցամարդականների և դրանց վերաբերյալ հանձնաժողով ներկայացվող փեղեկարգվության օրինակելի ձևերը: 2008 թվականին հանձնաժողովը կշարունակի ջրային ոլորտում գործունեություն իրականացնող ընկերությունների կողմից հանձնաժողով ներկայացվող փեղեկարգվության հավասդիության ուսումնասիրության գործընթացը:

Սկսած 2008 թվականից, խմելու ջուր մարդարարող ընկերությունները յուրաքանչյուր փարի հանձնաժողովի հասպարմանը կներկայացնեն սպառողների ջրամարդարման գործության փևողության փաստացի մեծությունները՝ փարեսկզբի դրությամբ և դրանց ծրագրային մեծությունները՝ հաջորդ փարեսկզբի համար: 2007 թվականին այդ նպագակով հանձնաժողովի կողմից մշակված և ներդրված նոր իրավական մեխանիզմները սահմանում են հսկակ կանոններ, որոնք թույլ կփան հետազայում խմելու ջուր մարդարարող ընկերությունների գործունեությունն առաջին հերթին նպագակառողել առավել կարճ ջրամարդարման ունեցող սպառողների ջրամարդարման գործության բարելավմանը, ինչը հնարավորություն չեն փալիս ապահովել ջրամարդարման գործության գնահատման միջնացված ցուցանիշները:

Իրականացվող ներդրումների, ինչպես նաև շահագործման և պահպանման ծախսերի արդյունավետության բարձրացման նպագակով հանձնաժողովը մի շարք կարգավորվող ընկերությունների համար հասպարել է ապրանքների, աշխարանքների և ծառայությունների գնումների կարգեր: Այս գործընթացի նկարմամբ պարզած վերահսկողություն իրականացնելու նպագակով հանձնաժողովը յուրաքանչյուր փարի ուսումնասիրում է ընկերությունների կողմից կարգաված փարեկան գնումները և հրապարակում համապատասխան վերլուծական փեղեկանքներ: Հաշվի առնելով նախորդ փարիների փորձը, 2007 թվականին ներդրվել են ընկերությունների կողմից հանձնաժողով ներկայացվող հաշվեդրությունների նոր ձևեր, որոնք թույլ են փալիս վերլուծել և համադրել ընկերությունների իրականացրած ցանկացած գործարք:

2008 թվականին նախագետում է Էապես կարգավորման նաև գործող գնումների կարգերը՝ առավելագույնս մեծացնելով կարգավորվող ընկերությունների պարագանականացվությունն արդյունավետ գնումների իրականացման համար անհրաժեշտ գործընթացների կազմակերպման և ապահովման առումով: Այս պարագայում հանձնաժողովը, սահմանափակելով կարգավորման շրջանակները, իրեն կվերապահի գնումների գործընթացին առաջադրվող հիմնական սկզբունքների

սահմանումը, միաժամանակ կարարելագործելով կարարված փաստացի գնումների մոնիթորինգի վերլուծության և գնահապման մեխանիզմների սահմանումը:

Փոքր հիդրոէներգետիկայի բնագավառում ներդրումների խրախուսման ուղղությամբ հանձնաժողովի կողմից վարվող քաղաքականության արդյունքում յուրաքանչյուր փարի արձանագրվում են նոր դրական ցուցանիշներ, որոնք վկայում են բնագավառի զարգացման կայուն դեմքերի մասին: 2007 թվականի սեպտեմբերի 1-ի դրությամբ հանրապետությունում գործում են 57 փոքր հիդրոէնեկարակայաններ, ևս 58-ը գրնվում են կառուցման փուլում: Այժմ գործող փոքր հիդրոէնեկարակայանների գումարային հզորությունը կազմում է շուրջ 74 ՄՎտ, որոնք միջին փարեկան հաշվով ունակ են արտադրելու շուրջ 237 մլն կՎտժ էնեկարակայանների: Կառուցվող փոքր հիդրոէնեկարակայանների գումարային հզորությունը կազմում է շուրջ 144 ՄՎտ, և ակնկալվում է, որ գործարկումից հետո դրանք միջին փարեկան հաշվով կարգադրեն ավելի քան 527 մլն կՎտժ էնեկարակայանների: Այսիսով, ներկայիս դաշտական 2010 թվականին Հայաստանի Հանրապետությունում կգործեն 115 փոքր հիդրոէնեկարակայաններ, որոնք կունենան գումարային 218 ՄՎտ հզորություն և միջին փարեկան հաշվով կարգադրեն շուրջ 764 մլն կՎտժ էնեկարակայանների, որը կազմում է այսօրվա սպառման ծավալների գրեթե 18%-ը:

Բարենպաստ պայմաններ սպեղծելով և խթանելով փոքր հիդրոէնեկարակայանների կառուցումը, հանձնաժողովը միաժամանակ հեփսում է դրանց կառուցման ընթացքին՝ համապատասխան պարժամիջոցներ կիրառելով իրենց պարզաբուրությունները պարզած կարգով չկափարող ընկերությունների նկարմամբ: 2007 թվականին, մինչև սեպտեմբերի 1-ը լիցենզիայի պայմաններով սահմանված ժամկետներում փոքր հիդրոէնեկարակայանները չգործարկելու կամ դրանց համապատասխան փորձաքննություններ անցած նախագծերը չներկայացնելու համար հանձնաժողովը կայացրել է 18 որոշում՝ 12 ընկերությունների ֆինանսական պարախանագրության ենթարկելու և 36,2 մլն դրամ պետքական բյուջե փոխանցելու վերաբերյալ:

2008 թվականին հանձնաժողովը կձեռնարկի անհրաժեշտ բոլոր քայլերը այս բնագավառի զարգացման դեմքերն պահպանելու և նոր ներդրումներ ներգրավելու ուղղությամբ, իսկ իրենց պարզաբուրությունները պարզած կերպով չկափարող ընկերությունների նկարմամբ կշարունակվեն կիրառվել համապատասխան դրույժեր:

## **6. Էլեկտրական, ջերմային էներգիայի և բնական գազի սպառման ծավալների կանխարեւում**

Վերլուծելով 2006 թվականին և 2007 թվականի 6 ամիսների ընթացքում արդադրված, հաղորդված և բաշխված էլեկտրական ու ջերմային էներգիայի, ներկրված և բաշխված բնական գազի փաստացի ցուցանիշները, ընկերությունների կողմից ներկայացված նախնական կանխարեւումները, ինչպես նաև հաշվի առնելով կարգավորվող համակարգերի գարգացման միգումները, հանձնաժողովը կազմել է էլեկտրական, ջերմային էներգիայի և բնական գազի 2007 թվականին սպասվող և 2008 թվականի կանխարեւումային հաշվեկշիռները (այսուակներ №№ 1, 2, 3):

Ինչպես երևում է № 1 այցուսակից, 2008 թվականին «Նայասպանի էլեկտրական ցանցեր» ՓԲԸ-ում մուտք գործող էլեկտրական էներգիայի ծավալի աճ գրեթե չի նախարեւավում: Մինչդեռ, գերնորմադիվային կորուսպների նվազման արդյունքում բաշխիչ ցանցերում էլեկտրական էներգիայի հաշվեգրված սպառումը կավելանա շուրջ 2.4% -ով:

2008 թվականին էլեկտրական էներգիայի ընդհանուր արդադրության մեջ արտօնային էլեկտրակայանի մասնաբաժինը կանխարեւավում է 43.21% (2007 թվականին սպասվում է 46.02%), ջերմային էլեկտրակայաններինը՝ 24.05% (2007 թվականին սպասվում է 22.65%), հիդրոէլեկտրակայաններինը՝ 32.7% (2007 թվականին սպասվում է 31.29%) և հողմային էլեկտրակայանինը՝ 0.04%:

Երկրորդ այցուսակում դրված են բնական գազի 2007 թվականին սպասվող և 2008 թվականի կանխարեւավող հաշվեկշիռները: Հսկ կանխարեւաման, 2008 թվականին 2007 թվականի համեմարտությամբ սպառողներին առաքվող բնական գազի ծավալը կաճի շուրջ 5.24%-ով, իսկ բնակչությանը մարդաբանական բնական գազի ծավալը՝ շուրջ 9.8%-ով:

Երրորդ այցուսակում դրված են ջերմամարդաբանական և արդյունաբերական կարիքների համար ջերմային էներգիայի 2007-2008 թվականների կանխարեւավող հաշվեկշիռները: 2008 թվականին 2007 թվականի համեմարտությամբ 11.7% -ով կավելանա արդյունաբերական կարիքների համար «Երևանի ԶԷԿ» ՓԲԸ –ից առաքվող ջերմային էներգիայի ծավալը:

## ԷԼԵԿՏՐԱԿԱՆ ԷՆԵՐԳԻԱՅԻ 2007-2008 թթ. ՀԱՇՎԵԿՇԻՈԼ

	Ցուցանիշի անվանումը	Չափի միավոր	2007 թ. սպասվող	2008 թ. կանխա- փեսվող
1	<b>Էլեկտրաէներգիայի արդադրություն այդ թվում՝ ՀԵԿ</b>	մլն կՎտժ	<b>5704.5</b>	<b>5704.0</b>
1.1		" "	2625.0	2465.0
1.2	<b>ՀԵԿ-եր</b>	" "	1785.0	1865.0
1.2.1	որից՝ «Միջազգային էներգետիկ կորպորացիա» ՓԲԸ	" "	500.0	450.0
1.2.2	«Որոդանի ՀԵԿ» ՓԲԸ	" "	1020.0	1150.0
1.2.3	Զորա ՀԵԿ	" "	75.0	65.0
1.2.4	Մասնավոր փոքր ՀԵԿ-եր	" "	190.0	200.0
1.3	«Լոռի-1» հողմային Էլեկտրակայան	" "	2.5	2.5
1.4	<b>ԶԵԿ-եր</b>	" "	1292.0	1371.5
1.4.1	որից՝ «Տրագդանի էներգետիկ կազմակերպություն (ՏրագԶԵԿ)» ԲԲԸ	" "	932.0	1010.5
1.4.2	«Երևանի ԶԵԿ» ՓԲԸ	" "	360.0	361.0
2	<b>Էլեկտրաէներգիայի ծախսը սեփական կարիքների համար</b>	մլն կՎտժ	371.5	333.5
2.1	Նույնը՝ %-ով փող 1-ի նկարմամբ	%	6.51%	5.85%
3	<b>Առարում կալաններից</b>	մլն կՎտժ	<b>5333.0</b>	<b>5370.5</b>
3.1	այդ թվում՝ մասնավոր փոքր ՀԵԿ-երից	մլն կՎտժ	184.3	194
4	<b>Ներփակում</b>	մլն կՎտժ	233.0	172.5
5	<b>Ընդամենը մուսք բարձր լարման Էլեկտրացանցեր</b> <b>(լրող3+լրող3.1)</b>	մլն կՎտժ	5148.7	5176.5
6	<b>Կորուսպները բարձր լարման Էլեկտրացանցերում</b>	մլն կՎտժ	80.0	90.0
6.1	Նույնը՝ %-ով փող 5-ի նկարմամբ	%	1.55%	1.74%
7	<b>Արդարացում</b>	մլն կՎտժ	237.0	170.0
8	<b>Մուսք «Տայասպանի Էլեկտրական ցանցեր» ՓԲԸ, ընդամենը (լրող3+լրող4+լրող6+լրող7)</b>	մլն կՎտժ	<b>5249.0</b>	<b>5283.0</b>
8.1	որից՝ Հեռակային Ղարաբաղի Հանրապետության համար	" "	153.0	161.0
8.2	Ներքին շուկայում սպառման համար	" "	5096.0	5122.0
9	<b>Կորուսպները բաշխիչ ցանցերում</b>	մլն կՎտժ	745.0	665.9
9.1	Նույնը՝ %-ով փող 8-ի նկարմամբ	%	14.62%	13.0%
10	<b>Ներքին սպառում</b>	մլն կՎտժ	<b>4351.0</b>	<b>4456.1</b>

**ԲՆԱԿԱՆ ԳԱԶԻ 2007-2008 թթ. ԴԱՇՎԵԿՇԻՈԼ**

	Ցուցանիշի անվանումը	Չափի միավոր	<b>2007 թ. սպասվող</b>	<b>2008 թ. կանխա- դրեսվող</b>
1	<b>Բնական գազի ներկրում</b>	մլն ն մ <sup>3</sup>	<b>2044.0</b>	<b>2150.0</b>
2	<b>Տեխնոլոգիական կորուստները գազի համակարգում</b>	մլն ն մ <sup>3</sup>	140.0	150.0
2.1	Նույնը՝ %-ով փող 1-ի նկարմամբ	%	6.85%	6.98%
3	<b>Գազի ծախսը սեփական կարիքների համար</b>	մլն ն մ <sup>3</sup>	12.0	12.0
3.1	Նույնը՝ %-ով փող 1-ի նկարմամբ	%	0.59%	0.56%
4	<b>Մղվել է սպորգեպնյա պահեստարաններ</b>	մլն ն մ <sup>3</sup>	60.0	60.0
5	<b>Բնական գազի առաքումը սպառողներին որից՝</b>	"_"	<b>1832.0</b>	<b>1928.0</b>
5.1	Զերմային էլեկտրակայաններ	"_"	460.0	490.0
5.2	Արդյունաբերություն	"_"	410.0	420.0
5.3	Բյուջեփային կազմակերպություններ	"_"	38.8	40.8
5.4	Բնակչություն	"_"	533.0	585.0
5.5	Կենդրոնացված ջեռուցման համակարգ	"_"	0.2	0.2
5.6	Այլ սպառողներ	"_"	390.0	392.0

**ԶԵՐՄԱՅԻՆ ԷՆԵՐԳԻԱՅԻ 2007-2008 թթ. ՆԱՇՎԵԿՇԻՈՆԸ**

	Ցուցանիշի անվանումը	Չափի միավոր	2007թ. սպասվող	2008 թ. կանխա- փեսվող
1	<b>Զերմային էներգիայի արդադրությունը, այդ թվում՝</b>	հազ ԳԶ	<b>1976.14</b>	<b>2272.28</b>
1.1	«Երևանի ՋԷԿ» ՓԲԸ	"_"	1792.14	2072.28
1.2	«Հրազդանի էներգետիկ կազմակերպություն (ՀրազՋԷԿ)» ԲԲԸ	"_"	184.0	200.0
2	<b>Զերմային էներգիայի կորուսպները, այդ թվում՝</b>	հազ ԳԶ	119.05	155.36
2.1	«Երևանի ՋԷԿ» ՓԲԸ	"_"	119.05	155.36
2.2	«Հրազդանի էներգետիկ կազմակերպություն (ՀրազՋԷԿ)» ԲԲԸ	"_"		
3.0	<b>Զերմային էներգիայի օգտակար առաքումը, այդ թվում՝</b>	հազ ԳԶ	<b>1857.09</b>	<b>2116.92</b>
3.0.1	«Երևանի ՋԷԿ» ՓԲԸ	"_"	1673.09	1916.92
3.0.2	«Հրազդանի էներգետիկ կազմակերպություն (ՀրազՋԷԿ)» ԲԲԸ	"_"	184.0	200.0
3.1	<b>Ջեռուցման համար*</b> որից՝	"_"	209.59	276.78
3.1.1	«Երևանի ՋԷԿ» ՓԲԸ	"_"	25.59	76.78
3.1.2	«Հրազդանի էներգետիկ կազմակերպություն (ՀրազՋԷԿ)» ԲԲԸ	"_"	184.0	200.0
3.2	<b>Արդյունաբերական կարիքների համար</b>	"_"	1647.5	1840.1
3.2.1	«Երևանի ՋԷԿ» ՓԲԸ	"_"	1647.5	1840.1

\* Զերմային էներգիան օգտագործվում է էլեկտրակայանների սեփական կարիքների համար:

## **7. Սպառողների հետ լրարվող աշխարհանքներ**

Հանձնաժողովը, դեկավարվելով ՀՀ համապատասխան օրենքներով, անհրաժեշտ քայլեր է ձեռնարկում սպառողների և կարգավորվող ընկերությունների իրավունքների պաշտպանության և շահերի հավասարակշռման ուղղությամբ:

Կարգավորվող անձանց հետ համապետ, հասարակական կազմակերպությունների ու սպառողների մասնակցությամբ, պարբերաբար քննարկումներ են կազմակերպվում սպառողների հարցադրումների և բողոքների վերաբերյալ:

Հանձնաժողովի համապատասխան ծառայությունը 2007 թվականի սկզբից մինչև սեպտեմբերի 1-ն ընկած ժամանակահավածում սրացել է 102 գրավոր բողոք, «Տրափապ հեռախոսով» և քաղաքացիների ընդունելության արդյունքում՝ 453 բողոք և հարցադրում, որոնցում բարձրացված բոլոր խնդիրներին համապատասխան ընթացք է դրվել: Զննարկումների շրջանակներում, հարցերն ավելի մանրամասն ուսումնասիրելու նպարակով, կարգել է 17 սպուգայց:

Սպառողներին ավելի մանրամասն իրազեկելու նպարակով 2007 թվականին «Սպառողների իրավունքների պաշտպանություն» հասրակական կազմակերպության հետ համապետ հանձնաժողովի կողմից կարգավորվող ոլորտների մի մասի վերաբերյալ մշակվել և հրապարակվել են սպառողների իրավունքների ու պարտավորությունների մասին բրոշյուրներ: 2008 թվականին նախարարելու է գործադրությունը և անհարույց գործադրությունը նաև մյուս ոլորտների վերաբերյալ:

2008 թվականին մարզպետարանների հետ համապետ կշարունակվեն աշխարհանքները մարզերի բնակչության հետ կապը բարելավելու, էլեկտրոնային փոստով հաղորդակցվելու և հանրային ծառայությունների վերաբերյալ սպառողների դիմումներին, առաջարկություններին կապի այս միջոցով ընթացք գործությունը ուղղությամբ:

Կշարունակվի հանձնաժողովի մասնագետների մասնակցությունը ՀՀ օրենքների և իրավական ակտերի մասին սպառողներին իրազեկելու և պարզաբանելու նպարակով կազմակերպվող հեռուստագրեսային հաղորդումներին:

## **8. Աշխարհանքը զանգվածային լրարվածիչոցների հետ**

2008 թվականին ևս հանձնաժողովը ջանքեր կգործադրի թափանցիկ և հրապարակային գործունեության, զանգվածային լրաբամիջոցների հետ սերվ համագործակցության ճանապարհով նպաստելու հանրության իրազեկության ասդիմանի բարձրացմանը, յուրաքանչյուր քաղաքացու գործադրություն սպանալու իրավունքի իրացմանը:

Հանձնաժողովի ինքերնեփային կայքում, նաև թերթերով, էլեկտրոնային լրարվածիչոցներով կծանուցվի հանձնաժողովի նիստերի մասին, իսկ դրանց ավարտից հետո կմեկնաբանվեն ընդունված որոշումները, լրագրողների համար

կկազմակերպվեն ճեպագրույցներ: Հանրային ծառայությունների ոլորփը լուսաբանող՝ հանձնաժողովում հավաքարմագրված լրագրողների համար ինչպես նախկինում, այսուհետ ևս կկազմակերպվեն սեմինարներ, որոնք կնպաստեն կարգավորվող ոլորփների և հանձնաժողովի գործունեության մասին լիարժեք գեղեկագրական բազայի սրեղծմանը, և արդյունքում զգալիորեն կրարելավվեն ԶԼՄ-ների կողմից հանրությանը ներկայացվող անաշառ և բովանդակային վերլուծությամբ նյութերի որակն ու մակարդակը:

Հանձնաժողովի նախագահը, անդամները, աշխագրակազմ մասնագետները հանձնաժողովի գործառույթների, իրավասությունների, հասարակական հնչեղություն ունեցող որոշումների ու խնդիրների շուրջ գարքեր հեռուստարաններություններով, հանրային ռադիոյով, լրագրական գործակալություններով, օրաթերթերում պարբերաբար հանդես կցան ճանաչողական բնույթի հաղորդումներով, պարզաբանումներով և հարցագրույցներով: Նպագակ ունենալով եւ ավելի սերվացնել համագործակցությունը ԶԼՄ-ների հետ՝ կշարունակվի մամուլի հրապարակումների ամենօրյա վերլուծությունը. հանձնաժողովի և կարգավորվող ոլորփների գործունեության մասին հրապարակումները կներկայացվեն աշխագրակազմին՝ դրանով իսկ դիրքարկելի դարձնելով հանրության կարծիքն ու զնահագրականը: Լրագրամիջոցների հաղորդած գեղեկությունները, ընկերություններից համապատասխան պարզաբնումներ սպանալուց հետո, կօգտագործվեն մարդու ծառայությունների որակի ուղղությամբ հանձնաժողովի նպագակային ուսումնասիրություններում:

Պարբերաբար կթարմացվի և կհարստացվի ինտերնետային կայքը, դրանից օգրվող լրագրողների համար կսրեղծվեն աշխագրանքային նպաստավոր պայմաններ:

2008 թվականի ընթացքում կշարունակվի համագործակցությունը ընկերությունների հանրային կապերի և մամուլի պարագաներուների հետ՝ մասնակցություն մամուլի ասուլիսների, լրագրական զանազան միջոցառումների, գեղեկագրության փոխանակում, համագրեղ միջոցառումների ծրագրում և անցկացում:

## **9. Համագործակցություն**

Հանձնաժողովը, համագործակցելով Համաշխարհային բանկի հայաստանյան գրասենյակի, ԱՄՆ Միջազգային զարգացման գործակալության (USAID) առևտության իրավունքի և փնտեսական կարգավորման ծրագրի շրջանակներում գործող «Բերինգ Փոյնթ» խորհրդագրված ընկերության հետ, կիրականացնի հեռահաղորդակցության զարգացած ենթակառուցվածք ունեցող եվրոպական և ամերիկյան, ինչպես նաև գեղեկագրական գեխնոլոգիաների ներդրման գործում զարգացման բարձր գենման ունեցող ասիական և աֆրիկական երկրներում համընդհանուր ծառայությունների

մասուցման փորձի ուսումնասիրություն:

Միջազգային լավագույն փորձի վերաբերյալ ընդգրկուն փեղեկարգվություն սպանալու և այն Հայաստանի Հանրապետության առանձնահարկություններից ելնելով փեղայնացնելու նպարակով, հանձնաժողովը կշարունակի գործուն համագործակցությունը հեռահաղորդակցության միջազգային միության (ՀՄՄ) սպորադաժամունքում հետ: Նախագետավում է ՀՄՄ-ի համաշխարհային գիրաժողովներին (կոնֆերանսներին) մասնակցել գեկուցումներով, որոնցում հեռահաղորդակցության միջազգային միության անդամ պետությունների քննարկմանը կներկայացվեն Հայաստանի Հանրապետությունում կարարված աշխարհանքները էլեկտրոնային հաղորդակցության ոլորտում ազատ շուկայական հարաբերությունների ներդրման և հաստապման գործընթացում:

Հանձնաժողովը հեռահաղորդակցության կարգավորման հարցերով սերպորեն համագործակցում է «Բերինգ Փոյնթ» խորհրդարարվական ընկերության հետ: Նախնական պայմանավորվածության համաձայն՝ հանձնաժողովի մասնագետների որակավորումը բարձրացնելու նպարակով Համաշխարհային բանկի, ԱՄՆ Միջազգային զարգացման գործակալության, «Բերինգ Փոյնթ» ընկերության, Միջազգային հեռահաղորդակցության ընկերակցության կողմից կազմակերպվեն մի շարք սեմինարներ՝ «Համընդհանուր ծառայություններ և համընդհանուր հասանելիություն», «Հեռահաղորդակցության և փեղեկարգվական փեխնողգիաների զարգացման հեռանկարներ» թեմաներով:

Միջազգային փորձի ուսումնասիրուման նպարակով հանձնաժողովը 2008 թվականին ևս կշարունակի իր մասնագետների ուսուցման ու վերապարապման գործընթացները, ինչպես նաև համագործակցությունը միջազգային կազմակերպությունների և այլ երկրների կարգավորող մարմինների հետ: 2008 թվականին նախագետավում է հանձնաժողովի մասնագետների մասնակցություն՝

-Էներգետիկայի կարգավորող հանձնաժողովների գորածաշրջանային ընկերակցության (ERRA) հերթական հանդիպումներին և նիստերին,

-Համաշխարհային բանկի, ԱՄՆ Միջազգային զարգացման գործակալության «Բերինգ Փոյնթ» խորհրդարարվական ընկերության աջակցությամբ հանձնաժողովի աշխարհակազմի համար նախագետաված՝ հեռահաղորդակցության ոլորտին վերաբերող հիմնահարցերի վերաբերյալ մի շարք ուսուցողական միջոցառումների, ինչպես նաև ոլորտի համաժողովներին և այլ հանդիպումներին,

-ԱՄՆ Միջազգային զարգացման գործակալության և Կրթությամբ զարգացման ակադեմիայի կողմից կազմակերպվող սեմինարներին:

2008 թվականին հանձնաժողովը կշարունակի համագործակցությունը նաև Իոլանդիայի կարգավորող մարմնի հետ՝ փորձի փոխանակման, մասնագետ կադրերի վերապարապման և բազմաթիվ այլ ուղղություններով: